

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 - Onze klanten aanvaarden de volgende voorwaarden, van toepassing op het geheel van onze dienstverlening, in het bijzonder onze dienstverlening die betrekking heeft op prospectie, vorming, aanwerving, mailing, gegevensbestanden en marktstudies, behalve in het geval van bijzondere voorwaarden vermeld in het vak "opmerkingen".

Art. 2 – Het tekenen van een overeenkomst, of een akkoord per mail gegeven, maakt het vast en definitief en geld als contract.

Art. 3 - Onze klanten verbinden zich ertoe slechts een beroep te doen op onze diensten voor wettelijk toegelaten activiteiten, in het bijzonder wat de dienstverlening op het vlak van de prospectie betreft.

Art. 4 - Onze prospectie-, mailings-, vormings- of aanwervingsverrichtingen zijn niet onderworpen aan een resultaatsverplichting die gebonden is aan het aantal afspraken, de verwezenlijkte omzet of de resultaten eigen aan de aangeworven of gevormde persoon.

Art. 5 - PH COM is verbond de doelgroep te prospecteren in de mate en voor de geografische zone of zones die op de voorzijde van dit kontrakt vermeld staan.

Art. 6 - PH COM wijst elke verantwoordelijkheid af wanneer het produkt, de dienstverlening of betrekking niet aangepast blijken te zijn aan de markt, het doelwit, de van de kandidaat beoogde typologie, of wanneer deze verboden, niet genormaliseerd of onderworpen aan een te sterke concurrentie is.

Art. 7 - De doelgroepen vermeld in de contract zijn indicatief en kunnen verschillen in functie van de beschikbaarheden en de bestaande gegevensbestanden. Een lijst van de precieze doelgroepen zal naar de klant worden opgestuurd voor de verrichtingen starten.

Art. 8 - Geen enkele verrichting mag meer dan zes weken uitgesteld worden. Gebeurt dit toch, dan wordt de totale som geeïst en kan PH COM geen verwezelijgingsdatum, noch datum van overhandiging van het rapport ter zake meer waarborgen.

Art. 9 - Nochtans behoudt PH COM zich het recht voor, behalve in geval van overmacht, dit contract nietig te verklaren in geval misbruik van uitstel wordt gemaakt. Elke nietigverklaring heeft voor de klant het verlies van het gestorte voorschot als gevolg van of het verlies van de storting van het totaal van de reeds gemaakte kosten (ontwerpkosten en technische kosten) bovenop de eventuele kosten die hieronder bij de betalingsvoorwaarden aangeduid worden.

Art. 10 - De door PH COM uitgeschreven facturen zijn contant te betalen, zonder korting bij ontvangst, op de dag dat het verslag overhandigd wordt (behoudens tegenbericht in het vak "opmerking" in de contract).

Art. 11 - Elke factuur die onbetaald bleef op datum van ontvangst, zal verhoogd worden met verwijlrenten van 1 % per maand. Daarenboven en los van deze verwijlrenten zal een vergoeding gelijk aan 20 % van de verschuldigde sommen onmiddellijk eisbaar zijn met een minimum van 40€, ten titel van strafbepaling indien een in gebrekestelling door middel van een aangetekende brief met bericht van ontvangst waarbij aangemaand wordt binnen de acht dagen zijn verplichtingen na te komen, zonder gevolg bleef. PHCOM mag de prestaties opschorten tot de betalingen integraal uitgevoerd zijn. Deze opschorting wordt gelijkgesteld met uitstel (cf art 8 en 9 van onze algemene voorwaarden).

Art. 12 - Toekenningsclausule van het bevoegde rechtsgebied : elk geschil bij de uitvoering van dit contract zal tot de bevoegdheid behoren van de rechtbanken van Brussel.

Art. 13 - PH COM kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval zij vertraging oploopt of in gebreke blijft ten gevolge van overmacht, een gebeurtenis waarop zij geen controle heeft omwille van de klant of een derde persoon.

Art. 14 - De klant erkent uitdrukkelijk dat de medegedeelde inlichtingen die verzameld werden door PH COM, uitgaan van correcte en betrouwbare bronnen. Omwille van het risico van menselijke vergissingen, kwade trouw (geprospecteerde of kandidaat die de inlichting niet openbaar wil maken of de werkelijke inlichting verbergt), reprografie of andere risico's, worden de inlichtingen "zoals ontvangen" medegedeeld, zonder enige waarborg vanwege PH COM wat hun juistheid betreft.

Art. 15 - PH COM kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor welke schade ook die veroorzaakt zou kunnen zijn door ondermeer het gebruik, de publikatie, het verkrijgen, verzamelen, analyseren, interpreteren of verspreiden van deze inlichtingen of door onjuistheden, vergissingen, verouderingen of nalatigheden die zij zouden kunnen bevatten, of deze nu te wijten zouden zijn aan een nalatigheid vanwege PH COM, één van haar bedienden of van haar consultants of aan om het even welk ander feit dat aan de controle van PH COM ontsnapt en dit, zelfs in het geval PH COM uitdrukkelijk ingelicht werd over het gebruik dat gemaakt zou worden van deze inlichtingen; onder schade dient men hier te verstaan : gelijk welke directe of indirecte, materiële of financiële schade, alsook elk ander financieel verlies of winstderving.

Art. 16 – Wanneer de klant PHCOM opdracht geeft documenten te verzenden, dan zullen de portkosten geanticipeerd zijn in uw facturen. Er gebeurt geen briefwisseling in geval van niet-betaling van de facturen.

Art. 17 - De klant verbindt zich geen personeel aan te werven gedurende de loop van het contract, zelf in de drie volgende maanden van einde contract. Iedere aanwerving van het personeel PHCOM wordt aanzien onloyaliteit en wordt gesanctioneerd met een boete van 7.500 € per persoon.

Art.18 – Alle informatie gegeven door de klant wordt confidentieel behandeld.

Texte en français sur demande